

# REGULAMIN SKLEPU INTERNETOWEGO

Sklep.tvn.pl

## I. INFORMACJE OGÓLNE

1. Sklep internetowy o domenę [www.sklep.tvn.pl](http://www.sklep.tvn.pl) („**Sklep**”) prowadzi TVN spółka akcyjna spółka jawna z siedzibą w Warszawie, pod adresem: 00-952 Warszawa, ul. Wiernicza 166, wpisana do rejestru przedsiębiorców KRS prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem KRS 0000816066, REGON 143190805, NIP 9512345451 („**TVN**”) która jest także administratorem danych osobowych osób kupujących w Sklepie („**Kupujących**”).

2. Niniejszy Regulamin („**Regulamin**”) określa ogólne warunki umowne sprzedaży Kupującym przez TVN, za pośrednictwem Sklepu, towarów znajdujących się w ofercie Sklepu („**Towary**”) oraz innych ewentualnych usług dodatkowych, świadczonych przez TVN drogą elektroniczną przy użyciu strony internetowej [www.sklep.tvn.pl](http://www.sklep.tvn.pl).

3. Postanowienia Regulaminu nie mają na celu wyłączać ani ograniczać jakichkolwiek praw konsumentów, przysługujących na mocy bezwzględnie wiążących przepisów prawa, a wszelkie ewentualne wątpliwości są tłumaczone na korzyść konsumenta. W przypadku wystąpienia niezamierzonej niezgodności postanowień Regulaminu z powyższymi przepisami, pierwszeństwo mają te przepisy.

4. Akceptacja Regulaminu jest dobrowolna, ale jej brak uniemożliwia Kupującemu złożenie zamówienia w Sklepie oraz skorzystanie z innych usług dodatkowych, świadczonych przez TVN drogą elektroniczną przy użyciu strony internetowej [www.sklep.tvn.pl](http://www.sklep.tvn.pl). Dokonanie zakupów przez Kupującego w Sklepie jest jednoznaczne z zaakceptowaniem Regulaminu.

4. Regulamin dostępny jest w stopce Sklepu pod adresem: <https://sklep.tvn.pl/policies/terms-of-service>, z którym to Kupujący może się w łatwy sposób zapoznać lub pobrać w formacie \*PDF [tutaj](#).

## II. INFORMACJE O SKLEPIE

1. Informacje o Towarach, które Kupujący może nabyć w Sklepie są zaproszeniem do zawarcia umowy sprzedaży w rozumieniu odpowiednich obowiązujących przepisów prawa, w szczególności art. 71 Kodeksu cywilnego.

2. Towary w Sklepie są szczegółowo opisane. Na stronie internetowej poza zdjęciem i nazwą Towaru, znajdują się informacje o jego właściwościach, cenie, składzie surowcowym z którego jest wykonany oraz inne przydatne informacje.

3. Ceny w Sklepie podawane są w wysokości brutto (zawierają wszelkie należne podatki i cła). Do ceny Towarów należy doliczyć koszty dostawy w wysokości wskazanej dla wybranego przez Kupującego sposobu dostawy.

4. Wszelkie znaki towarowe i nazwy firmowe, zdjęcia, projekty, lay-out Sklepu, a także opisy Towarów i inne jego elementy objęte są prawami autorskimi i nie mogą być bez zgody TVN kopiowane lub w jakikolwiek sposób wykorzystywane do własnych celów.

## III. KORZYSTANIE ZE SKLEPU

1. Akceptacji Regulaminu dokonuje się podczas składania zamówienia za pośrednictwem Sklepu i/lub przed skorzystaniem z innych usług dodatkowych dostępnych w Sklepie. Po złożeniu zamówienia w Sklepie/dokonaniu zakupu w Sklepie, Kupujący otrzyma na podany adres e-mail aktualną wersję Regulaminu w formacie \*PDF.

2. Zabronione jest podejmowanie działań, które mogą spowodować zagrożenie bezpieczeństwa Sklepu, bezpieczeństwa danych Kupujących lub bezpieczeństwa dokonywanych zakupów.

3. Korzystając ze Sklepu Kupujący zobowiązany jest do korzystania ze Sklepu zgodnie z jego przeznaczeniem opisanym w Regulaminie, a w szczególności Kupując nie może ingerować w jakikolwiek sposób w środowisko systemowe Sklepu, m.in. poprzez wprowadzanie do niego szkodliwego (złośliwego) oprogramowania lub podejmowanie innych działań, mających na celu bezprawną ingerencję w Sklep, a także w sposób, który mógłby zakłócić jego funkcjonowanie lub spowodować uciążliwości dla innych jego użytkowników lub pracowników Sklepu, w szczególności zabronione jest przysyłanie na adres dostępny na stronie Sklepu reklam lub innych informacji, które mają charakter reklamy.

#### **IV. ZAWARCIE UMOWY SPRZEDAŻY TOWARÓW**

1. Za Kupującego uważa się konsumenta lub osobą fizyczną zawierającą umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.

2. Zawarcie umowy sprzedaży towarów pomiędzy TVN a Kupującym odbywa się na podstawie zamówienia złożonego przez Kupującego za pośrednictwem Sklepu (sprzedaż na odległość) wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

3. Zakupów w Sklepie dokonuje się bez rejestracji, postępując zgodnie z odpowiednimi instrukcjami zawartymi na stronie Sklepu.

4. Składając zamówienie Kupujący dokonuje wyboru Towarów, a także ilość (w sztukach) zamówionego Towaru oraz wybiera sposób płatności i dostawy.

5. Informacje, które Kupujący podaje w toku składania zamówienia (formularz zakupowy) powinny być zgodne z prawdą, aktualne oraz dokładne. TVN może odmówić realizacji zamówienia, w przypadku, gdy podane dane są na tyle niedokładne, że uniemożliwiają prawidłową realizację zamówienia, w szczególności uniemożliwiają doręczenie przesyłki.

6. Zamówienia w Sklepie można składać całą dobę, jednak zamówienia złożone w dni wolne od pracy (niedziele i święta) będą realizowane w najbliższy dzień roboczy.

7. Przez złożenie zamówienia rozumie się kliknięcie przez Kupującego przycisku: „Kupuję i płacę” lub przycisku o podobnej treści.

8. Po złożeniu zamówienia Kupujący otrzyma na podanego maila wiadomość e-mail zawierającą podstawowe informacje dotyczące zamówienia, która stanowi potwierdzenie otrzymania przez Sklep zamówienia.

9. Własność zamówionego produktu przechodzi na Kupującego dopiero po zapłacie TVN jego ceny.

10. Na życzenie Kupującego, do złożonych zamówień zostanie wystawiona imienna faktura VAT na zakupione Towary.

#### **V. REALIZACJA ZAMÓWIENIA**

1. Zamówienia realizowane i dostarczane są na terenie Rzeczypospolitej Polskiej na wskazany przez Kupującego w zamówieniu adres dostawy.

2. Czas realizacji zamówienia tzn. czas od złożenia i opłacenia przez Kupującego zamówienia w Sklepie do wysłania zamówienia z magazynu to zazwyczaj 1 dzień roboczy (24 h). Dostarczenie zamówienia do Kupującego następuje w ciągu następujących dni roboczych (w zależności od wyboru metody dostawy), z tym zastrzeżeniem, że dostarczenie zamówienia może się opóźnić w okresach wzmożonych zakupów w Sklepie, np. w okresach świątecznych. TVN dołoży wszelkich starań, aby zamówienia były realizowane możliwie szybko.

3. Informacja o dostępnych sposobach dostawy (wraz z informacją o koszcie danego sposobu dostawy) jest dostępna w toku składania zamówienia. Wyboru sposobu dostawy dokonuje się w trakcie składania zamówienia.

4. Towary dostarczane są przez firmę kurierską na wskazany w zamówieniu adres dostawy lub do wybranego punktu odbioru – według opcji udostępnianych przez Sklep.

## **VI. CENY I METODY PŁATNOŚĆ**

1. Ceny Towarów podane są w polskich złotych i zawierają należny podatek VAT.

2. Ceny Towarów w Sklepie, asortyment, promocje lub inne obniżki produktów mogą ulec zmianie. Zmiany te nie będą naruszały zawartych już umów sprzedaży lub praw Kupujących, którzy skorzystali z określonej promocji.

3. Informacja o dostępnych sposobach płatności (wraz z informacją o koszcie skorzystania z danego sposobu płatności, jeśli wiąże się on z dodatkowymi kosztami), jest dostępna w toku składania zamówienia.

4. Wyboru sposobu płatności dokonuje się w trakcie składania zamówienia tj. w procesie zakupowym na kroku z wyborem metody płatności.

5. Wykorzystujących platformy płatności zewnętrznych operatorów płatności elektronicznych (płatność z góry), po naciśnięciu przycisku rozpoczęcia procedury zapłaty (dostępny bezpośrednio po złożeniu zamówienia) należy postępować zgodnie z instrukcjami właściwego operatora płatności elektronicznych.

6. Dokonując płatności online za Towar, środki muszą zostać zaksięgowane na koncie TVN w terminie do 2 dni od momentu złożenia zamówienia, w przeciwnym razie zamówienie zostanie anulowane.

## **VII. ODSTĄPIENIE OD UMOWY SPRZEDAŻY**

1. Kupujący będący konsumentem lub osobą fizyczną zawierającą umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, może odstąpić od umowy sprzedaży Towaru zawartej za pośrednictwem Sklepu (sprzedaż na odległość), bez podania jakiegokolwiek przyczyny.

2. Kupujący może odstąpić od umowy sprzedaży Towarów w Sklepie w terminie 14 dni od dnia odbioru Towarów.

3. Aby móc skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, Kupujący musi poinformować TVN o swojej decyzji o odstąpieniu od umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia (na przykład na formularzu odstąpienia wysłanym pocztą tradycyjną lub pocztą elektroniczną na dane adresowe Sklepu znajdują się w sekcji „Dane kontaktowe” Regulaminu). Kupujący może skorzystać ze wzoru formularza odstąpienia od umowy stanowiącego załącznik nr 1 do Regulaminu, jednak nie jest to obowiązkowe.

4. W sytuacji odstąpienia od umowy sprzedaży Towarów, Kupujący pokrywa koszty odesłania Towarów do Sklepu. Kupującemu zwracane są wszystkie otrzymane od niego płatności, w tym koszty dostarczenia rzeczy (z wyjątkiem dodatkowych kosztów, wynikających z wybranego przez Kupującego sposobu dostarczenia, innego niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez Sklepu) niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym TVN został poinformowany o decyzji Kupującego o wykonaniu prawa odstąpienia od umowy. TVN może wstrzymać się ze zwrotem płatności do czasu otrzymania od Kupującego zwracanego Towaru lub przesłania dowodu odesłania tego Towaru – zależnie co nastąpi wcześniej.
5. Kupujący zobowiązany jest do zwrotu Towarów niezwłocznie (ponosząc bezpośrednie koszty zwrotu Towarów), a w każdym razie nie później niż 14 dni od dnia, w którym poinformuje TVN o odstąpieniu od umowy. Termin jest zachowany, jeżeli Kupujący odeśle Towar przed upływem terminu 14 dni.
6. Kupujący ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości Towaru będące wynikiem korzystania z niego w sposób inny niż było to konieczne do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania Towaru.

## **VIII. REKLAMACJE TOWARÓW**

1. TVN ma obowiązek dostarczyć Kupującemu Towar zgody z umową.
2. TVN ponosi odpowiedzialność za brak zgodności Towaru z umową istniejący w chwili jego dostarczenia i ujawniony w ciągu dwóch lat od tej chwili, z tym zastrzeżeniem, że w przypadku Towarów spożywczych paczkowanych termin na złożenie reklamacji wynosi 3 dni od dnia otwarcia opakowania oznakowanego terminem przydatności do spożycia lub datą minimalnej trwałości oraz, dla którego nie określa się daty minimalnej trwałości albo terminu przydatności do spożycia. Zawiadomienie o stwierdzeniu niezgodności z umową powinno nastąpić nie później niż przed upływem daty minimalnej trwałości Towaru lub terminu jego przydatności do spożycia.
3. W razie braku zgodności Towaru z umową Kupującemu (będącemu konsumentem lub osobą fizyczną zawierającą umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej) przysługuje możliwość zgłoszenia reklamacji zgodnie z odpowiednimi przepisami prawa oraz postanowieniami Regulaminu.
4. TVN jest zwolniony z odpowiedzialności z tytułu braku zgodności Towaru z umową, jeżeli Kupujący najpóźniej w chwili zawarcia umowy został wyraźnie poinformowany, że konkretna cecha Towarów odbiega od wymogów zgodności z umową oraz wyraźnie i odrębnie zaakceptował brak konkretnej cechy Towaru, np. Towar był sprzedawany po obniżonej cenie z uwagi na określoną usterkę.
5. Aby złożyć reklamację, Kupujący może skorzystać ze wzoru formularza reklamacji stanowiącego załącznik na 2 do Regulaminu wraz z pisemnym opisem wad, wysyłając formularz oraz reklamowany Towar pocztą tradycyjną lub formularz pocztą elektroniczną, a reklamowany Towar pocztą tradycyjną na dane adresowe Sklepu znajdujące się w sekcji „Dane kontaktowe” Regulaminu.
6. Jeżeli Towar jest niezgodny z umową, Kupujący może żądać jego naprawy lub wymiany. Jeśli wybrany przez Kupującego sposób doprowadzenia Towaru do zgodności z umową (wymiana/naprawa) byłby niemożliwy lub wymagałby nadmiernych kosztów, TVN może dokonać wymiany Towaru - zamiast żądanej przez Kupującego naprawy lub dokonać naprawy Towaru – zamiast żądanej przez Kupującego wymiany. TVN dokonuje wymiany Towaru lub usuwa wadę w rozsądnym czasie bez nadmiernych niedogodności dla Kupującego.
7. Jeśli zarówno naprawa jak i wymiana są niemożliwe lub wymagałyby po stronie TVN nadmiernych kosztów, TVN może odmówić doprowadzenia Towaru do zgodności z umową w wybrany przez Kupującego sposób, tj. poprzez naprawę lub wymianę. Wówczas Kupującemu przysługuje prawo do odstąpienia od umowy lub obniżenia ceny w sytuacji, gdy:

- a) TVN odmówił doprowadzenia Towaru do zgodności z umową;
  - b) TVN nie doprowadził Towaru do zgodności z umową;
  - c) brak zgodności Towaru z umową występuje nadal, mimo że TVN próbował doprowadzić Towar do zgodności z umową;
  - d) brak zgodności Towaru z umową jest na tyle istotny, że uzasadnia obniżenie ceny albo odstąpienie od umowy bez uprzedniego skorzystania z próby wymiany lub naprawy towaru;
  - e) z oświadczenia TVN lub okoliczności wyraźnie wynika, że nie doprowadzi on Towaru do zgodności z umową w rozsądnym czasie lub bez nadmiernych niedogodności dla Kupującego.
8. Kupujący nie może odstąpić od umowy, jeżeli brak zgodności Towaru z umową jest nieistotny. Domniemywa się, że brak zgodności Towaru z umową jest istotny.
9. TVN ma obowiązek rozpatrzenia reklamacji w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia jej złożenia przez Kupującego poprzez wypełniony formularz reklamacyjny. W pozostałych przypadkach TVN jest obowiązany udzielić Kupującemu odpowiedzi na reklamację w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania. W przypadku niedotrzymania powyższych terminów przyjmuje się, że TVN uznał reklamację za zasadną.
10. TVN przekazuje Kupującemu informację o sposobie rozpatrzenia reklamacji pisemnie. Jeśli Kupujący podał na potrzeby rozpatrywania reklamacji swój adres e-mail, informacja o sposobie rozpatrzenia reklamacji przez TVN może mu zostać przekazana przez mailowo.
11. Koszty naprawy lub wymiany, w tym w szczególności koszty opłat pocztowych, przewozu, robocizny i materiałów, ponosi TVN. Kupujący udostępnia TVN Towar podlegający naprawie lub wymianie.
12. W sytuacji, gdy reklamacja nie zawiera danych umożliwiających kontakt z Kupującym, TVN jest uprawniony do pozostawienia jej bez odpowiedzi.
13. W przypadku nieuwzględnienia reklamacji, TVN odsyła Towar wraz z opinią co do niezasadności reklamacji.
14. Przy odbiorze przesyłki Kupujący powinien zwrócić uwagę, czy nie jest ona uszkodzona. W przypadku stwierdzenia uszkodzenia Towaru, Kupujący powinien zażądać od przewoźnika lub osoby wydającej Towary w punkcie odbioru sporządzenia protokołu uszkodzenia przesyłki lub zgłosić uszkodzenia zgodnie z instrukcją przekazaną w paczkomacie InPost.
15. Wniesienie przez Kupującego reklamacji, a także jej nieuznanie albo pozostawienie bez rozpoznania przez TVN, nie wpływa na uprawnienie Kupującego do dochodzenia roszczeń na drodze sądowej zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

## **IX. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE DOT. USŁUG ŚWIADCZONYCH DROGĄ ELEKTRONICZNĄ**

1. Reklamacje dotyczące działania Sklepu oraz innych usług, świadczonych drogą elektroniczną przy użyciu strony internetowej [www.sklep.tvn.pl](http://www.sklep.tvn.pl), można zgłaszać TVN pisemnie lub mailowo na adres Biura Obsługi Klienta TVN podany w sekcji „Dane kontaktowe” Regulaminu w terminie 14 dni od daty wystąpienia nieprawidłowości.
2. Reklamacja jest rozpatrywana przez TVN w terminie 14 dni od dnia jej doręczenia.
3. Niniejsze postępowanie reklamacyjne nie wyłącza praw Kupującego przysługujących mu na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa, w tym dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.

## **X. POZASĄDOWE ROZSTRZYGANIE SPORÓW**

1. Kupujący, który zawarł z TVN umowę jako konsument, a także – jeżeli umowa tak stanowi - jako podmiot określony w art. 7aa ustawy o prawach konsumenta (tekst jednolity: Dz. U. z 2022 r. poz. 2337 ze zm.), może korzystać z pozasądowej możliwości rozwiązywania sporów konsumenckich. Podmiotem uprawnionym, właściwym dla Usługodawcy jest Wojewódzki Inspektorat Inspekcji Handlowej w Warszawie (adres: Henryka Sienkiewicza 3, 00-015 Warszawa, <https://wiih.org.pl/>).

Nasz adres poczty elektronicznej to: [sklep@tvn.pl](mailto:sklep@tvn.pl)

## **XI. WYMAGANIA TECHNICZNE**

1. Wymagania techniczne niezbędne do korzystania przez Kupującego ze strony internetowej [www.sklep.tvn.pl](http://www.sklep.tvn.pl) i świadczonych za jej pośrednictwem usług (w tym złożenie zamówienia w Sklepie), to posiadanie:

- a) urządzenia elektronicznego z dostępem do Internetu;
- b) przeglądarki internetowej typu: Chrome, Safari, Opera, FireFox lub podobne;
- c) i podanie adresu e-mail, umożliwiającego przesłanie informacji dotyczących realizacji zamówienia;
- d) programu do otwierania plików PDF (w celu odczytywania i pobierania plików udostępnionych przez TVN w formacie PDF, np. niniejszego [Regulaminu](#)).

2. Korzystanie z usług świadczonych drogą elektroniczną może wiązać się z ryzykiem tj. osoby korzystające z usług świadczonych drogą elektroniczną mogą być narażone na m.in. spam, malware, worm, psuware, złośliwe oprogramowanie, cracking/phishing, sniffing, kryptoanalizę oraz wprowadzenie nielegalnych urządzeń do systemu teleinformatycznego i/lub sieci telekomunikacyjnej, dających nieuprawniony dostęp do usług podlegających ochronie.

3. W celu uniknięcia powyższych zagrożeń Kupujący powinien zaopatrzyć swoje urządzenie elektroniczne, które łączy się z Internetem, w aktualny program antywirusowy i zaporę sieciową (firewall). Dodatkowo Kupujący powinien zaopatrzyć swoją pocztę elektroniczną w program wykrywającym obecność wirusów w wiadomościach e-mail oraz sprawdzać importowane dane przed ich otwarciem (uruchomieniem) za pomocą modułu skanowania pliku programu antywirusowego.

## **XII. DANE OSOBOWE**

1. Administratorem danych osobowych Użytkowników jest TVN.

2. Dane osobowe Kupujących są przetwarzane w celu zawarcia i realizacji umowy (w oparciu o postanowienia Regulaminu), realizacji obowiązków prawnych przez TVN, zapewnienia bezpieczeństwa Użytkowników i zabezpieczenia roszczeń.

3. Kupującemu przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych osobowych oraz prawo ich sprostowania, a w przypadkach przewidzianych przepisami prawa również do żądania ich usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, przenoszenia oraz wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania. Sposób realizacji uprawnień, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, został opisany w Polityce Prywatności, o której mowa w ust. 5 poniżej.

4. Dodatkowo Kupującemu przysługuje prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna, iż przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy powszechnie obowiązującego prawa.

5. Pozostałe informacje dotyczące przetwarzania przez TVN danych osobowych oraz cookies zawarte zostały w [Polityce prywatności](#).

## **XIII. ZAPISY KOŃCOWE**

1. TVN zastrzega sobie możliwość zmiany Regulaminu w przypadku: zmiany przepisów prawa konsumenckiego, jeśli konieczność dokonania zmiany regulaminu wynika z orzeczenia

właściwego sądu lub organu, w razie uznania danego rodzaju postanowienia regulaminowego za czyn nieuczciwej konkurencji lub praktykę naruszającą zbiorowe interesy konsumentów przez właściwy organ lub sąd, w razie uznania danego rodzaju postanowienia regulaminowego za klauzulę niedozwoloną przez właściwy organ lub sąd, w razie zmian technicznych i technologicznych na stronie Sklepu mających na celu zwiększenie bezpieczeństwa i komfortu korzystania ze strony Sklepu (potrzeba usprawnienia Sklepu), wprowadzenia nowych funkcji lub usług, zmiana zmiany danych adresowych i kontaktowych TVN oraz konieczności wprowadzenia zmian redakcyjnych.

2. W razie zmiany Regulaminu, TVN opublikuje nowy Regulamin na stronie Sklepu, a ponadto – jeżeli to możliwe - poinformuje Kupującego mailowo o dokonaniu zmiany Regulaminu.

3. Zmiany Regulaminu mają zastosowanie do umów sprzedaży Towarów w Sklepie zawartych po wejściu w życie zmian.

4. Do sprzedaży Towarów w Sklepie, a także w sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mają odpowiednie przepisy prawa polskiego.

5. Regulamin Sklepu wchodzi w życie z dniem 20.03.2025 r.

#### **Dane kontaktowe TVN:**

TVN spółka akcyjna sp. j.  
Zwroty Sklep TVN  
ul. Wiernicza 166  
02-952 Warszawa  
e-mail: [sklep@tvn.pl](mailto:sklep@tvn.pl)  
infolinia: 22 444 77 79

Niniejszy Regulamin jest dostępny do pobrania w pliku o formacie \*PDF [tutaj](#).

## Załącznik nr 1

### Formularz odstąpienia od Umowy

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od Umowy)

#### Adresat:

TVN spółka akcyjna sp. j.

Zwroty Sklep TVN

ul. Wiernicza 166

02-952 Warszawa

e-mail: [sklep@tvn.pl](mailto:sklep@tvn.pl)

infolinia: 22 444 77 79

Niniejszym informuję o moim odstąpieniu od Umowy sprzedaży następujących Towarów:

.....o numerze zamówienia:.....

zawartej w dniu .....

Odbiór zamówionych Towarów nastąpił w dniu .....

#### Dane Kupującego odstępującego od Umowy:

Imię i Nazwisko: .....

Adres: .....

Adres e-mail do kontaktu: .....

Telefon: .....

Administratorem Twoich danych osobowych jest TVN Spółka akcyjna sp. j. Twoje dane będziemy przetwarzać w związku z niniejszym odstąpieniem od Umowy. Więcej o tym, jak przetwarzamy Twoje dane osobowe i jakie prawa Ci w związku z tym przysługują, znajdziesz w naszej Polityce prywatności dostępnej [tutaj](#).

DATA:

PODPIS (tylko jeżeli formularz jest wysyłany w wersji papierowej):

.....

.....



## Załącznik nr 2

### Formularz Reklamacyjny

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci złożenia reklamacji na zakupiony Towar/Towary które należy przesłać na Dane Kontaktowe wskazane w Regulaminie, do reklamowanego Towaru należy dołączyć wypełniony formularz reklamacyjny).

#### Adresat:

TVN spółka akcyjna sp. j.  
Zwroty Sklep TVN  
ul. Wiernicza 166  
02-952 Warszawa  
e-mail: [sklep@tvn.pl](mailto:sklep@tvn.pl)  
infolinia: 22 444 77 79

#### Zgłoszenie reklamacyjne:

Data nabycia Towaru: .....  
Nazwa Towaru: .....  
Numer zamówienia: .....  
Ilość reklamowanego Towaru: .....  
Ogólna wartość Towaru: .....

Opis wad: .....  
.....  
.....  
.....  
.....

Kiedy wady zostały stwierdzone: .....

#### Reklamujący:

Imię i Nazwisko: .....

Adres: .....

Adres e-mail do kontaktu: .....

Telefon: .....

Administratorem Twoich danych osobowych jest TVN Spółka akcyjna sp. j. Twoje dane będziemy przetwarzać w związku z niniejszym odstępniem od Umowy. Więcej o tym, jak przetwarzamy Twoje dane osobowe i jakie prawa Ci w związku z tym przysługują, znajdziesz w naszej Polityce prywatności dostępnej [tutaj](#).

DATA:

PODPIS (tylko jeżeli formularz jest wysyłany w wersji papierowej):

.....

.....