

POLITYKA PRYWATNOŚCI I COOKIES SKLEPU TVN

SPIS TREŚCI

SPIS TREŚCI

INFORMACJE WSTĘPNE

- I. POSTANOWIENIA OGÓLNE
- II. DEFINICJE

DANE OSOBOWE W SKLEPIE TVN

- III. ADMINISTRATOR DANYCH, INSPEKTOR OCHRONY DANYCH
- IV. PRZETWARZANIE DANYCH UŻYTKOWNIKÓW PRZEZ TVN
 - Tylko odwiedzam Sklep TVN
 - Jestem Klientem – Kupuję za pośrednictwem Sklepu
 - Kontaktuję się z TVN
- V. UJAWNIANIE DANYCH I ODBIORCY
- VI. UPRAWNIENIA UŻYTKOWIKA

POLITYKA COOKIES

- VII. INFORMACJE O PLIKACH COOKIE
- VIII. COOKIES
- IX. DOSTAWCY COOKIES
- X. RODZAJE I CZAS TRWANIA COOKIES
- XI. ZARZĄDZANIE COOKIES

INFORMACJE DODATKOWE

- XII. LINKI DO INNYCH STRON
- XIII. ŚRODKI TECHNICZNE I ORGANIZACYJNE ZABEZPIECZAJĄCE DANE
- XIV. ZMIANY W POLITYCE
- XV. KONTAKT

INFORMACJE WSTĘPNE

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. W trosce o zachowanie prawa do prywatności Użytkowników Sklepu TVN oraz wypełnienia wymogów wynikających z przepisów prawa, TVN przekazuje Użytkownikom Sklepu TVN niniejszą Politykę Prywatności, w której wyjaśnia i informuje o sposobie, w jaki dane osobowe Użytkowników są przetwarzane i zabezpieczane.
2. TVN przetwarza dane osobowe w zgodzie z obowiązującymi przepisami prawa, w tym RODO.
3. Przed rozpoczęciem korzystania ze Sklepu TVN, Użytkownik powinien zapoznać się z treścią Polityki Prywatności.

II. DEFINICJE

Wyrażenia pisane w niniejszej Polityce wielką literą mają następujące znaczenie:

- **Polityka** – niniejsza Polityka Prywatności i Cookies Sklepu TVN;
- **TVN** – spółka odpowiedzialna za Sklep, będąca jego wydawcą i operatorem: TVN spółka akcyjna spółka jawna z siedzibą w Warszawie, pod adresem: 00-952 Warszawa, ul. Wiertnicza 166, KRS 0000816066, REGON 143190805, NIP 9512345451;
- **Użytkownik** – osoba fizyczna, której dane osobowe przetwarza TVN w związku z korzystaniem ze Sklepu TVN. Użytkownicy składający zamówienia za pomocą Sklepu określani są jako **Kupujący**;
- **RODO** – rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych osobowych);
- **Sklep** – sklep internetowy dostępny pod adresem URL: www.sklep.tvn.pl.

DANE OSOBOWE W SKLEPIE TVN

III. ADMINISTRATOR DANYCH, INSPEKTOR OCHRONY DANYCH

Administratorem danych osobowych Użytkowników korzystających ze Sklepu TVN, w tym odwiedzających Sklep TVN oraz Kupujących, jest TVN.

TVN wyznaczył Inspektora Ochrony Danych (Kamil Dymek), z którym można kontaktować się we wszelkich sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych za pośrednictwem adresu e-mail: iod@tvn.pl lub dpo@discovery.com.

IV. PRZETWARZANIE DANYCH UŻYTKOWNIKÓW PRZEZ TVN

W tej części Polityki opisujemy, jak posługujemy się danymi osobowymi Użytkowników Sklepu TVN. Użytkownik może korzystać z różnych funkcjonalności Sklepu – w takim przypadku sposób, w jaki pozyskujemy i posługujemy się danymi może się różnić. **Za każdym, razem gdy TVN będzie prosić o podanie jakichkolwiek danych osobowych, poinformuje dokładnie o warunkach ich przetwarzania.**

POLITYKA PRYWATNOŚCI I COOKIES SKLEPU TVN

TYLKO ODWIEDZAM SKLEP TVN

Odviszając Sklep Użytkownik pozostaje anonimowy tak długo, aż sam nie zdecyduje inaczej. Informacje zawarte w logach systemowych (np. adres IP) są wykorzystywane przez TVN w celach technicznych, związanych z administracją serwerów. Poza tym adresy IP są wykorzystywane do zbierania ogólnych, statystycznych informacji demograficznych takich jak region, z którego Użytkownik łączy się ze Sklepem. Podanie danych osobowych jest wobec powyższego dobrowolne, jednak brak ich podania może skutkować brakiem możliwości korzystania z określonych elementów lub funkcjonalności Sklepu.

TVN korzysta z technologii plików „cookies” oraz podobnych technologii – dalej nazywanych zbiorczo Cookies. Podstawą prawną dla zbierania danych Użytkowników odczytywanych z Cookies jest art. 6 ust. 1 lit. f RODO, dopuszczający przetwarzanie danych osobowych dla realizacji prawnie usprawiedliwionego interesu administratora danych.

W zależności od tego, jakie Cookies zostały zaakceptowane przez Użytkownika, do powyższych usprawiedliwionych celów, dla których realizacji wykorzystywane są dane odczytywane z Cookies, należą:

- zapewnienie prawidłowego i bezpiecznego dla Użytkownika i jego urządzenia funkcjonowania Sklepu;
- pomoc dla Użytkowników dla skutecznego poruszania się po Sklepie – dostosowanie Sklepu do indywidualnych ustawień Użytkownika oraz zapamiętanie wprowadzanych przez Użytkownika danych związanych z korzystaniem ze Sklepu, np. wyboru dotyczącego zapisywania Cookies;
- wykonywania różnych funkcji, takich jak analiza ruchu – prowadzenie analiz statystycznych dotyczących Użytkowników odwiedzających Sklep, np. statystyki odwiedzin na stronie, które będą służyć poprawie skuteczności prowadzonych przez TVN działań marketingowych i budowie strategii biznesowej;
- reklamy i promocji, dystrybucji materiałów informacyjnych i reklamowych za pośrednictwem Sklepu.

Dane są przetwarzane do czasu osiągnięcia celów ich zbierania (wskazanych powyżej) lub do czasu zgłoszenia skutecznego sprzeciwu wobec ich przetwarzania, albo do czasu usunięcia Cookies z urządzenia końcowego, z którego Użytkownik korzysta odwiedzając Sklep – w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi jako pierwsze.

Niektóre funkcje Cookies umożliwiają zestawianie danych osobowych Użytkowników i tworzenie z nich statystyk oraz zestawień, które możemy później wykorzystywać w celu odpowiedniego dopasowania treści udostępnianych Użytkownikom. W związku z opracowywaniem analiz i statystyk, może dochodzić do profilowania Użytkownika, tj. tworzenia profilu zawierającego informacje o zainteresowaniach lub określonych cechach Użytkownika. Jednocześnie informujemy, że decyzje w oparciu o utworzone profile nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany.

Więcej informacji o Cookies, w tym dotyczących zarządzania i usuwania Cookies znajduje się w części Polityki zwanej Polityką Cookies.

JESTEM KLIENTEM – KUPUJĘ ZA POŚREDNICTWEM SKLEPU

[1] W jaki sposób pozyskujemy dane i jakie dane przetwarzamy?

Dane Kupującego TVN pozyskuje częściowo bezpośrednio od Kupującego, za pomocą formularzy dostępnych w ścieżce zamówienia, częściowo zaś od operatorów płatności, czyli podmiotów, które umożliwiają Użytkownikowi dokonanie płatności online za usługi kupione od TVN (informacja o statusie płatności, dodatkowe informacje związane z płatnością, np. numer rachunku bankowego, karty płatniczej).

POLITYKA PRYWATNOŚCI I COOKIES SKLEPU TVN

[2] Po co nam dane osobowe?

Dane osobowe Kupującego są przetwarzane w następujących celach:

- **zawarcie i realizacja umowy sprzedaży.**

TVN przetwarza dane osobowe Kupujących w celu zawarcia i wykonywania umowy sprzedaży Towarów, w oparciu o postanowienia zaakceptowanego przez Kupującego Regulaminu Sklepu Internetowego.

Podstawą prawną przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. b RODO (przetwarzanie danych jest niezbędne do zawarcia i wykonywania umowy).

Dane są przetwarzane w tym celu przez czas niezbędny do zawarcia umowy, a w przypadku jej zawarcia – przez czas niezbędny do jej realizacji, w tym wysłania zamówienia, lub do czasu odstąpienia od tej umowy albo jej wcześniejszego rozwiązania na zasadach opisanych w Regulaminie Sklepu Internetowego, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi jako pierwsze;

- **realizacja obowiązków prawnych** ciążących na TVN, w szczególności związanych z rozliczeniem zamówienia.

TVN przetwarza dane osobowe Kupujących dla wypełnienia obowiązków prawnych, które na TVN jako sprzedającego nakładają przepisy powszechnie obowiązujące, w szczególności przepisy ustawy o rachunkowości i ustaw podatkowych (w tym o podatku od towarów i usług).

Podstawą prawną przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO (przetwarzanie danych jest niezbędne do wykonania obowiązku prawnego) w zw. z przepisami ustawy o rachunkowości oraz ustaw podatkowych. Dane są przetwarzane w tym celu przez okres przewidziany tymi przepisami prawa (tj. zgodnie z art. 74 ustawy o rachunkowości – 5 lat od zakończenia roku kalendarzowego, w którym dokonano rozliczenia).

Kupujący mogą również wykonywać przysługujące im uprawnienia, np. związane z rękojmią.

W tym przypadku podstawą prawną przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO w zw. z przepisami dotyczącymi rękojmi. Dane są przetwarzane w tym celu przez okres niezbędny do realizacji uprawnienia przysługującego Kupującemu;

- **zapewnienie bezpieczeństwa Kupującego oraz systemów TVN.**

TVN dba o bezpieczeństwo Użytkowników, w tym Kupujących. Dane Kupującego mogą być wykorzystywane w celu zapewnienia tego bezpieczeństwa, np. dla identyfikacji podejrzanych aktywności, takich jak wielokrotne nieudane próby uwierzytelnienia płatności, oraz przeciwdziałania skutkom takich zdarzeń.

Podstawą prawną przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. f RODO (realizacja prawnie uzasadnionego interesu TVN w postaci zapewnienia bezpieczeństwa).

Dane są przetwarzane w tym celu przez cały okres realizacji umowy, do czasu jej zrealizowania lub odstąpienia od niej albo jej wcześniejszego rozwiązania na zasadach opisanych w Regulaminie Sklepu Internetowego, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi jako pierwsze;

- **ustalenie, dochodzenie lub obrona przed roszczeniami**, które są związane z zawarciem i realizacją umowy zawartej z Kupującym oraz z samym zamówionym Towarem, w tym rozpatrywanie reklamacji. Podstawą prawną przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. f RODO (realizacja prawnie uzasadnionego interesu TVN w postaci zabezpieczenia roszczeń).

Dane są przetwarzane w tym celu przez czas przewidziany przepisami prawa dotyczącymi przedawnienia roszczeń (który co do zasady wynosi 6 lat od zakończenia roku, w którym nastąpiło zdarzenie, z którego wynika roszczenie). Po tym okresie Państwa dane zostaną bezpowrotnie usunięte.

Podanie danych osobowych jest częściowo warunkiem zawarcia umowy (a więc warunkiem złożenia zamówienia). W przypadku niepodania danych niezbędnych do zawarcia umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną, zawarcie takiej umowy, a tym samym korzystanie z usług świadczonych na jej podstawie, będzie niemożliwe.

POLITYKA PRYWATNOŚCI I COOKIES SKLEPU TVN

Podanie danych niezbędnych do realizacji obowiązków wynikających z przepisów prawa powszechnego przez TVN jest obowiązkowe (obowiązek ustawowy), brak ich podania uniemożliwia realizację usługi.

KONTAKTUJĘ SIĘ Z TVN

Kontakt z TVN jest możliwy za pośrednictwem:

- widgeta (czatu) dostępnego na stronie Sklepu,
- infolinii Biura Obsługi Klienta TVN.

W przypadku kontaktów z TVN, TVN otrzymuje dane podane przez Użytkownika (w tym Kupującego) w ramach danego zgłoszenia, w tym dane umożliwiające kontakt z Użytkownikiem, a ponadto (w przypadku kontaktów telefonicznych Użytkowników z Biurem Obsługi Klienta TVN) TVN może również przetwarzać nagrania głosowe rozmów z Użytkownikami.

Dane Użytkowników kontaktujących się z TVN są przetwarzane w celu:

- **udzielenia odpowiedzi na zapytanie, w tym rozpatrywanie skarg.**

Odpowiadając na zapytanie skierowane do TVN, przetwarzamy dane Użytkownika, aby udzielić odpowiedzi, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO (realizacja prawnie uzasadnionego interesu TVN, tj. nawiązania i utrzymania kontaktu z Użytkownikiem, udzielenia odpowiedzi na otrzymane zapytanie, rozpatrywanie skarg) – do czasu udzielenia odpowiedzi na to zapytanie lub do czasu zgłoszenia skutecznego sprzeciwu wobec przetwarzania Twoich danych, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi jako pierwsze.

- **dbałość o jakość usług.**

TVN dba o jakość świadczonych usług i analizuje każdy zgłoszony przez Użytkowników problem z korzystaniem z nich. Informacje uzyskane od Użytkowników możemy przetwarzać dla poprawy ogólnej jakości naszych usług, stosowania działań naprawczych i wdrażania rozwiązań systemowych. Korzystamy w tym celu z anonimizowanych zgłoszeń, przy czym sam proces anonimizacji ma charakter przetwarzania danych. W konsekwencji, w celu zapewnienia najlepszej jakości usług możemy przetwarzać dane osobowe Użytkownika (przez czas niezbędny do anonimizacji zgłoszenia związanego z jakością).

Jeżeli w związku z procesami jakości przetwarzamy dane osobowe Użytkownika, podstawą prawną przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. f RODO (realizacja prawnie uzasadnionego interesu TVN tj. zapewnienie najwyższej jakości świadczonych usług).

V. UJAWNIANIE DANYCH I ODBIORCY

1. Strony trzecie (Partnerzy TVN, których lista dostępna jest pod linkiem „*Ustawienia cookies*” w stopce przeglądanej strony) mogą mieć dostęp do stron internetowych TVN w celu zamieszczania na nich własnych kodów, które pozwalają na analizę aktywności Użytkownika w Internecie, w celu wyświetlania reklam dopasowanych do zainteresowań Użytkownika i jego/jej preferencji, dzięki zautomatyzowanemu porównaniu zainteresowań i preferencji z modelowymi zainteresowaniami i preferencjami użytkowników internetu (profilowanie). W tym zakresie Partnerzy TVN są administratorami danych osobowych Użytkownika niezależnymi od TVN i stosuje się do wykonywanego przez nich przetwarzania danych osobowych zasady i obowiązki odpowiadające tym, które zostały opisane w niniejszej Polityce w stosunku do TVN.
2. TVN może udostępniać dane osobowe Użytkowników na żądanie organów publicznych lub innych podmiotów uprawnionych do takiego dostępu na podstawie przepisów prawa, w szczególności kiedy jest to niezbędne dla zapewnienia bezpieczeństwa naszych systemów lub praw innych Użytkowników, a także na żądanie Użytkowników lub kiedy jest to niezbędne do wykonania usług oferowanych przez TVN.

POLITYKA PRYWATNOŚCI I COOKIES SKLEPU TVN

3. Dostęp do danych Użytkownika mogą uzyskiwać podmioty, z których usług korzysta TVN w celu dostarczania usług Użytkownikom (np. podmioty zapewniające hosting serwisów, dostawca widgeta umożliwiającego chat z TVN za pośrednictwem strony Sklepu, dostawcy usług płatniczych i kurierskich, dostawcy systemów IT wspierających obsługę Użytkowników). W takich przypadkach TVN zawarła z tymi podmiotami stosowne umowy, których przedmiotem jest zabezpieczenie danych Użytkowników przed dostępem osób nieuprawnionych.
4. TVN może udostępniać dane osobowe Użytkowników spółkom powiązanym kapitałowo z TVN w celu zapewnienia świadczenia usług za pośrednictwem Sklepu (np. w celu zapewnienia bezpieczeństwa informatycznego lub obsługi konsumenta oraz w celach analitycznych i statystycznych).
5. Ze względu na konieczność zapobiegania wykonywaniu pewnych funkcji w Sklepie TVN robotom internetowym, TVN stosuje mechanizm CAPTCHA dostarczany przez Arkose Labs, Inc. do sporadycznego badania, czy zachowania Użytkowników nie noszą znamion zachowań robotów. Z tego względu TVN może ujawnić Arkose Labs, Inc. adres IP urządzenia Użytkownika.
6. Część naszych usługodawców może przechowywać dane Użytkowników poza terytorium Europejskiego Obszaru Gospodarczego. W takich przypadkach dane Użytkowników mogą być przechowywane w krajach, które zapewniają adekwatny poziom ochrony danych osobowych, lub w krajach, które takiego poziomu nie zapewniają. W tym drugim przypadku TVN zabezpiecza dane Użytkowników poprzez zawarcie z usługodawcami TVN umów zawierających tzw. Standardowe Klauzule Umowne zaakceptowane przez Komisję Europejską, które dają gwarancję adekwatnego zabezpieczenia danych Użytkowników w krajach trzecich, lub korzysta z innych podstaw transferu danych osobowych. Aby uzyskać więcej informacji w tym zakresie, prosimy o kontakt z nami.

VI. UPRAWNIENIA UŻYTKOWIKA

W związku z przetwarzaniem danych, Użytkownikowi przysługują następujące prawa:

a. prawo żądania dostępu do treści swoich danych osobowych.

Na wniosek Użytkownika TVN potwierdzi, jakie dane osobowe Użytkownika przetwarza oraz dostarczy mu kopię tych danych;

b. prawo żądania sprostowania swoich danych osobowych.

W przypadku, w którym dane osobowe Użytkownika są nieprawidłowe lub niekompletne, Użytkownik może żądać od TVN ich sprostowania lub uzupełnienia;

c. prawo żądania usunięcia swoich danych osobowych.

Użytkownik może domagać się od TVN usunięcia danych osobowych przetwarzanych przez TVN jeżeli:

- dane nie są już niezbędne do celów, dla których zostały zebrane przez TVN,
- Użytkownik wycofa swoją zgodę na przetwarzanie danych i TVN nie ma innej podstawy prawnej aby przetwarzać te dane osobowe,
- Użytkownik zgłosi sprzeciw wobec przetwarzania danych osobowych i po stronie TVN nie występują nadrzędne prawnie uzasadnione podstawy przetwarzania pomimo sprzeciwu bądź Użytkownik zgłosi sprzeciw wobec przetwarzania danych osobowych na potrzeby marketingu bezpośredniego,
- dane były przetwarzane niezgodnie z prawem,
- dane powinny być usunięte w celu wywiązania się z obowiązku wynikającego z przepisu prawa lub dane zostały zebrane w związku ze świadczeniem usług społeczeństwa informacyjnego oferowanych dziecku;

POLITYKA PRYWATNOŚCI I COOKIES SKLEPU TVN

Prawo do usunięcia danych nie dotyczy danych przetwarzanych w oparciu o obowiązujące przepisy prawa lub danych przetwarzanych w celu ustalenia, obrony, dochodzenia roszczeń;

d. prawo żądania ograniczenia przetwarzania danych osobowych.

Użytkownik może żądać od TVN czasowego wstrzymania przetwarzania jego danych (np. nieprzesyłania informacji marketingowych na podany adres email) jeżeli:

- zauważy, że dane są nieprawidłowe – może żądać ograniczenia przetwarzania swoich danych na okres pozwalający TVN sprawdzić prawidłowość tych danych,
- dane są przetwarzane niezgodnie z prawem, ale Użytkownik nie chce, aby zostały usunięte przez TVN,
- dane nie są już potrzebne TVN, ale mogą być potrzebne Użytkownikowi do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń,
- Użytkownik wniesie sprzeciw wobec przetwarzania danych – do czasu ustalenia, czy istniejące po stronie TVN prawnie uzasadnione podstawy są nadrzędne wobec podstawy sprzeciwu Użytkownika;

e. prawo do przenoszenia danych, które otrzymaliśmy bezpośrednio od Użytkownika, jeżeli przetwarzanie odbywa się w sposób zautomatyzowany oraz na podstawie zgody lub na podstawie zawartej umowy.

Użytkownik ma prawo do otrzymania danych osobowych przetwarzanych przez TVN w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego, aby przekazać te dane innemu administratorowi;

f. prawo do wniesienia sprzeciwu do przetwarzania danych osobowych, jeżeli przetwarzanie odbywa się na podstawie prawnie uzasadnionego interesu TVN, a sprzeciw jest uzasadniony przez szczególną sytuacją, lub jeżeli przetwarzanie danych jest realizowane dla celów marketingowych (marketingu bezpośredniego).

Użytkownik ma również prawo do wycofania wyrażonych zgód, przy czym wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem działań jakie wykonano przed wycofaniem zgody.

By skorzystać z wyżej wymienionych praw prosimy o kontakt z Inspektorem Ochrony Danych pod adresem e-mail iod@tvn.pl z dopiskiem „Sklep TVN”.

Rozpatrzymy każdy otrzymany wniosek i udzielimy odpowiedzi w terminie przewidzianym w odpowiednich przepisach. Należy jednak pamiętać, że mogą pojawić się sytuacje, w których nie będziemy mogli zrealizować wniosku. Jeśli wystąpią okoliczności, w których nie będziemy mogli zrealizować wniosku, poinformujemy o tym Użytkownika w odpowiedzi na wniosek. Możemy poprosić o podanie informacji niezbędnych do potwierdzenia tożsamości Użytkownika przed udzieleniem odpowiedzi na wniosek lub żądanie Użytkownika.

Użytkownik ma również prawo do wniesienia skargi, gdy uzna, że przetwarzanie danych narusza przepisy RODO. Skargę należy wnieść do organu nadzorczego, którym od dnia 25 maja 2018 r. jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

POLITYKA COOKIES

VII. INFORMACJE O PLIKACH COOKIE

1. Pliki cookies (tzw. „ciasteczka”) to małe pliki tekstowe, których zawartość tekstowa może zawierać różne informacje o Użytkowniku, w tym dane osobowe w postaci adresu IP komputera oraz unikalnego identyfikatora urządzenia zapisanego w pliku. Pliki cookies są przechowywane w pamięci urządzenia Użytkownika – nie są przechowywane na serwerach TVN, TVN wyłącznie odczytuje zawartość tych plików, uzyskując do nich dostęp podczas wizyty Użytkownika w Sklepie.
Pliki cookie działają jak wirtualne klucze do drzwi – odblokowują pamięć komputera i umożliwiają stronie internetowej rozpoznawanie Użytkowników powracających do witryny poprzez otwarcie drzwi do różnych treści lub usług; podobnie jak klucz, sam plik cookie nie zawiera informacji, ale gdy jest analizowany przez konkretną przeglądarkę może pomóc stronie internetowej poprawić świadczoną usługę.
2. Dodatkowe informacje o Plikach cookie oraz narzędzia do zarządzania Plikami cookie są dostępne na następujących stronach internetowych:
 - <http://www.allaboutcookies.org/manage-cookies/>
 - <https://www.ghostery.com/>
 - <http://www.iab.net/privacymatters/4.php>
 - <http://www.youronlinechoices.com/uk/your-ad-choices/>
 - <http://www.aboutads.info/choices/>
 - <https://wszystkoociasteczkach.pl/>
3. TVN korzysta z technologii plików cookies oraz podobnych technologii – dalej nazywanych zbiorczo Cookies.

VIII. COOKIES

1. Sklep TVN stosuje Cookies, które zawierają:
 - nazwę serwera, z którego Cookies został wysłany;
 - okres istnienia Cookies;
 - wartość Cookies (zwykle losowo wygenerowana unikatowa liczba).
2. Sklep używa tego numeru do rozpoznawania Użytkownika po powrocie do witryny lub przeglądania ze strony na stronę. Tylko Sklep (jako serwis, który wysłał Cookies) może odczytać, a zatem użyć tego Cookies.
3. Niektóre Cookies mogą zbierać dane osobowe, w tym informacje ujawniane przez Użytkownika, takie jak nazwa użytkownika, lub gdy Cookies śledzą Użytkownika w celu dostarczania bardziej trafnych treści reklamowych.
4. W Sklepie TVN korzystamy z różnych Cookies. **W tej części Polityki opisujemy, z jakimi Cookies Użytkownik może spotkać się w naszym Sklepie.** To, jakie Cookies będą stosowane w Twoim przypadku zależy od Twoich indywidualnych ustawień Cookies. Możesz każdorazowo sprawdzić, z jakich Cookies korzystamy weryfikując zawartość pamięci swojego urządzenia końcowego lub korzystając z ustawień swojej przeglądarki.

IX. DOSTAWCY COOKIES

W Sklepie TVN Cookies mogą zamieszczać:

a. TVN

TVN może umieszczać Cookies na urządzeniu Użytkownika w różnych celach: aby ułatwić poruszanie

POLITYKA PRYWATNOŚCI I COOKIES SKLEPU TVN

się po Sklepie, administrować Sklepem oraz rozwijać ofertę Sklepu.

Cookies, które umieszczamy, umożliwiają nam na przykład:

- dostosowanie formatu wyświetlania ofert znajdujących się w Sklepie i samego Sklepu do urządzenia, z którego korzysta Użytkownik,
- rozpoznawanie urządzenia Użytkownika, aby zapamiętać preferencje i ustawienia Użytkownika.

b. Strony trzecie

Strony trzecie mogą umieszczać Cookies na urządzeniu Użytkownika.

TVN nie kontroluje umieszczania i wykorzystywania Cookies przez firmy zewnętrzne i nie ponosi odpowiedzialności za korzystanie z Cookies przez podmioty trzecie. Podmioty te mają własne zasady ochrony prywatności i praktyki gromadzenia danych. Aby lepiej zrozumieć dostępne opcje kontroli, Użytkownik powinien zapoznać się z polityką prywatności każdej firmy.

Celem Cookies stron trzecich jest zapewnienie funkcji analizy ruchu i pomiaru odbiorców oraz dostosowanie treści lub reklam.

– **analityka i analiza ruchu w Sklepie TVN.**

W celu tworzenia statystyk na potrzeby ulepszania oferowanych usług TVN współpracuje min. z Google Inc. – dostawcą skryptów analitycznych (“Google Analytics”) na podstawie stosownych umów zawartych z Google Inc. lub spółkami powiązanymi z Google Inc.

Użytkownik może zrezygnować ze zbierania danych za pośrednictwem skryptów Google Analytics instalując w wyszukiwarce dodatek blokujący osadzanie skryptów Google Analytics dostępny tutaj: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=pl>.

X. RODZAJE I CZAS TRWANIA COOKIES

Sklep TVN mogą korzystać z kilku rodzajów Cookies, w tym:

a. sesyjnych lub trwałych Cookies

Sesyjne Cookies są tworzone tymczasowo w podfolderze przeglądarki podczas odwiedzania strony internetowej i są automatycznie usuwane po opuszczeniu strony internetowej.

W przeciwieństwie do sesyjnych Cookies, trwałe Cookies są ponownie aktywowane po powrocie na tę samą stronę internetową i pozostają w podfolderze przeglądarki do momentu ich wygaśnięcia (każdy z nich ma określony czas tzw. retencji – czyli jest przechowywany przez określony czas, po którym automatycznie wygasa).

b. bezpiecznych Cookies:

Bezpieczne Cookies to rodzaj Cookies, który jest przesyłany za pośrednictwem szyfrowanego połączenia HTTP. Podczas ustawiania Cookies atrybut Secure instruuje przeglądarkę, że Cookies powinien być zwracany do aplikacji tylko za pośrednictwem połączeń szyfrowanych.

c. Cookies podmiotów trzecich

Cookies podmiotu trzeciego to Cookies, który jest umieszczany na dysku twardym przez witrynę internetową z domeny innej niż ta, którą odwiedza Użytkownik (np. gdy witryna zawiera treści takie jak reklamy z domeny innej firmy). Cookies innych podmiotów są ustawione tak, aby witryna mogła zapamiętać coś o Użytkowniku w późniejszym czasie. Te Cookies są ustawiane przez podmioty trzecie i nie kontrolujemy sposobu ich ustawiania.

POLITYKA PRYWATNOŚCI I COOKIES SKLEPU TVN

d. Cookies SameSite

Cookies *SameSite* pozwalają serwerom twierdzić, że Cookies nie powinien być wysyłany wraz z żadaniami między witrynami, co zapewnia pewną ochronę przed atakami fałszerstwa żądań między witrynami. Cookies *SameSite* mogą nie być obsługiwane przez wszystkie przeglądarki.

XI. ZARZĄDZANIE COOKIES

1. Użytkownik może określić ustawienia Cookies na swoim urządzeniu (w tym: zrezygnować ze zbierania Cookies oraz usunąć już zebrane Cookies), dostosowując ustawienia przeglądarki zgodnie z instrukcją zamieszczoną poniżej.
2. W przypadku problemów związanych z ustawieniem blokady przyjmowania Cookies Użytkownik może zwrócić się z prośbą o pomoc do Biura Obsługi Klienta, wysyłając zapytanie drogą elektroniczną na adres e-mail: pomoc@tvn.pl.

Wyrażenie zgody lub sprzeciwu na umieszczanie Cookies

1. W zależności od ich funkcji i celu, korzystanie z niektórych Cookies może wymagać zgody Użytkownika. Wynika to z przepisów o e-privacy. Nie jest wymagana zgoda na Cookies, jeśli są absolutnie niezbędne do korzystania ze Sklepu lub jego funkcjonalności albo do zagwarantowania bezpieczeństwa informatycznego. Cookies do wszystkich innych celów, takich jak indywidualna optymalizacja strony internetowej, marketing lub statystyczna ocena Państwa aktywności na stronie internetowej, wymagają Państwa zgody.
2. TVN uczestniczy w [IAB Europe Transparency & Consent Framework](#) i przestrzega jej zasad i specyfikacji. TVN używa platformy zarządzania zgodą o numerze identyfikacyjnym 28.
3. Użytkownik może wyrazić zgodę lub sprzeciw co do przetwarzania Cookies poprzez:

a. skorzystanie z "Ustawienia cookies"

Użytkownik może zezwolić i dezaktywować Cookies lub zarządzać sposobem w jaki TVN i podmioty trzecie będące uczestnikami [IAB Europe Transparency & Consent Framework](#) mogą gromadzić lub wykorzystywać dane Użytkownika za pośrednictwem centrum preferencji Cookies TVN dostępnego za pomocą przycisku "Ustawienia cookies" w stopce przeglądanej strony.

b. Ustawienia przeglądarki

Użytkownik może również autoryzować, odmówić lub wyłączyć Cookies, zmieniając ustawienia przeglądarki. Jeśli Użytkownik wyłączy Cookies już zainstalowany w przeglądarce, ten Cookies nie będzie już aktywny, ale nie zniknie z przeglądarki do końca jego żywotności.

Każda przeglądarka jest skonfigurowana inaczej. Należy postępować zgodnie z instrukcjami podanymi przez wydawcę przeglądarki. Na dzień opublikowania niniejszej Polityki, instrukcje te są dostępne dla powszechnie używanych przeglądarek za pośrednictwem następujących linków:

- jeśli korzystasz z programu Microsoft Edge:
<https://privacy.microsoft.com/en-us/windows-10-microsoft-edge-and-privacy>
- jeśli korzystasz z programu Internet Explorer:
<http://windows.microsoft.com/en-GB/windows-vista/Block-or-allow-cookies>
- jeśli korzystasz z przeglądarki Safari:
https://support.apple.com/kb/ph21447?locale=en_US
- jeśli korzystasz z Firefoksa:
<https://support.mozilla.org/en-US/kb/enable-and-disable-cookies-website-preferences>
- jeśli korzystasz z Chrome:
<https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=en&hlrm=en>

Jeśli korzystasz z różnych urządzeń, upewnij się, że ustawienia odpowiedniej przeglądarki są zgodne

POLITYKA PRYWATNOŚCI I COOKIES SKLEPU TVN

z twoimi preferencjami.

4. Należy pamiętać, że zablokowanie wszystkich Cookies może sprawić, że niektóre funkcjonalności Sklepu będą niedostępne dla Użytkownika lub mogą wpłynąć negatywnie na wydajność, efektywność lub dostosowanie usług albo Sklepu.
5. Jeśli Użytkownik nie odmówi lub nie wyłączy Cookies, korzystając z wyżej wskazanych możliwości, wyraża tym samym zgodę na gromadzenie, wykorzystywanie i udostępnianie danych osobowych przez TVN i strony trzecie wymienione powyżej, z zastrzeżeniem ich polityk prywatności.

INFORMACJE DODATKOWE

XII. LINKI DO INNYCH STRON

Niniejsza Polityka odnosi się jedynie do Sklepu TVN, którego operatorem jest TVN. TVN nie ponosi odpowiedzialności za linki umieszczone w Sklepie umożliwiające Użytkownikom bezpośrednie przejście na strony, których operatorem nie jest TVN. Zachęcamy do zapoznania się treścią zapisów dotyczących prywatności umieszczonych na stronach, do których prowadzą linki.

XIII. ŚRODKI TECHNICZNE I ORGANIZACYJNE ZABEZPIECZAJĄCE DANE

Informacje przekazywane przez naszych Użytkowników przetwarzane i przechowywane są z zastosowaniem odpowiednich środków bezpieczeństwa zgodnych z wymogami stawianymi przez polskie prawo. TVN zabezpiecza dane Użytkowników przed nieupoważnionym dostępem, wykorzystaniem lub ujawnieniem. Dane przetwarzane są w środowisku kontrolowanym przy zachowaniu wysokich standardów ochrony.

XIV. ZMIANY W POLITYCE

TVN umieszcza najbardziej aktualną wersję Polityki w stopce Sklepu.

XV. KONTAKT

Jeżeli będą mieli Państwo jakiegokolwiek pytania lub wątpliwości dotyczące niniejszej Polityki, w tym przetwarzania Państwa danych przez TVN, prosimy o kontakt:

✉ Inspektor Ochrony Danych (DPO)
TVN
ul. Wiertnicza 166
02-952 Warszawa

@ iod@tvn.pl
dpo@discovery.com

Polityka w powyższym brzmieniu obowiązuje od grudnia 2023 r.